

Załącznik nr 1 do OPZ

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kompleksowej usługi w zakresie Teleopieki od dnia 1 września 2019 r. do dnia 31 marca 2022 r. dla 50 osób niesamodzielnych objętych wsparciem w ramach projektu pn. "Teleopieka w mieście Radymno" Współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 w zakresie osi priorytetowych VIII –Integracja społeczna działania 8.3 – zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kompleksowej usługi społecznej w zakresie teleopieki dla uczestników projektu "Teleopieka w mieście Radymno" Współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 w zakresie osi priorytetowych VIII –Integracja społeczna działania 8.3 – zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych.
2. Wykaz zadań do realizacji w ramach zamówienia:
 - 1) Świadczenie usługi teleopieki, tj. całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla 50 osób niesamodzielnych objętych teleopieką, przy użyciu , dostarczeniu 50 szt. opasek telemedycznych. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu i opiekunom użytkowników dostęp do platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych.
 - 2) Dostarczenie 50 szt. czujników czadu i dymu służących do ochrony pomieszczeń przed czadem oraz pożarem do montażu u osób uczestniczących w teleopiece. Czujnik powinien posiadać dwa czujniki zaimplementowane w jednej obudowie.
3. Szczegółowy opis parametrów technicznych i funkcyjnych OPASKI TELEMEDYCZNEJ:
 - 1) Dwustronna komunikacja głosowa – możliwość połączenia bezpośrednio z opaski za pomocą wypukłego przycisku oznaczonego SOS. Możliwość zadzwonienia na opaskę.
 - 2) Detekcja omdleń –funkcja wyzwalana automatycznie w sytuacji upadku użytkownika opaski . Opaska powinna wysyłać automatycznie powiadomienie alarmowe do opiekuna, na aplikację i platformę, wraz z linkiem geolokalizacyjnym oraz inicjować połączenie głosowe. Możliwość ustawienia czułości detekcji upadków z poziomu platformy internetowej.
 - 3) Przycisk SOS –do seniorów niedowidzących i niewidomych - oznaczony alfabetem Braille`a. Funkcja szybkiego wezwania pomocy poprzez wysłanie przez opaskę alertu wraz z określeniem przybliżonego obszaru w jakim znajduje się użytkownik opaski dostosowany. Użytkownik po wciśnięciu przycisku SOS wygeneruje alert. Na wskazane numery alarmowe powinna zostać wysłana informacja SMS- owa , link geolokalizacyjny a następnie wygenerowane połączenie głosowe z centrum alarmowym.
 - 4) Lokalizacja użytkownika opaski- w momencie wysłania sygnału SOS i Upadek automatycznie jest przekazywana informacja o lokalizacji użytkownika. Ponadto, konieczna jest możliwość zlokalizowania użytkownika w dowolnym momencie poprzez wysłanie na numer opaski SMS –a.
 - 5) Komunikaty głosowe – użytkownik opaski powinien otrzymywać komunikaty głosowe o:
 - a) uruchomieniu opaski,

- b) rozładowaniu opaski poniżej 15%
 - c) naładowaniu opaski
 - d) wysłaniu komunikatu SOS
 - e) wysłaniu komunikatu o upadku
 - f) konieczności zażycia leków
- 6) Monitoring zużycia baterii – możliwość monitorowania poziomu naładowania baterii z poziomu platformy internetowej. Obligatoryjny komunikat o stanie zużycia baterii poniżej 15 %. Poziom baterii powinien być uaktualniany podczas każdej synchronizacji urządzenia z systemem.
 - 7) Przypomnienie o konieczności zażycia leków zgodnie z wprowadzonym na platformie indywidualnym harmonogramem leków. Możliwość wpisania z poziomu platformy listy leków wraz z dawkowaniem.
 - 8) Ładowanie urządzenia poprzez ładowarkę mikro USB. Konieczność zastosowania wodoodpornego złącza microUSB.
 - 9) Urządzenie wyprodukowane na terenie Unii Europejskiej.
 - 10) Lokalizacja GPS i aGPS i LBS i WiFi.
 - 11) Częstotliwość ładowania akumulatora – nie częściej niż co 2-3 dni
 - 12) Czas ładowania opaski – ok 2 godzin
 - 13) Klasa wodoodporności min. IP67
 - 14) Urządzenie dostosowane do potrzeb osób niewidomych i słabo widzących- przycisk SOS oznaczony alfabetem Braille`a.
 - 15) Indywidualny numer IMEI dla każdej opaski.
 - 16) Produkt bezpieczny, dopuszczony do obrotu na terenie Polski, posiadający certyfikat CE, spełniający normy bezpieczeństwa zgodne z dyrektywą 93/42/EEC.
 - 17) Zestaw powinien zawierać zasilacz i oryginalną instrukcję obsługi w języku polskim.
 - 18) Produkt powinien być produktem medycznym, dzięki czemu umożliwi wykorzystanie danych przez lekarza i zastosowanie produktu w procesie diagnostyki, rehabilitacji, prewencji – szczególnie istotnej wśród seniorów.
 - 19) Konieczność wbudowanej karty nano SIM, bez możliwości ingerencji użytkownika w wymiany i wyjęcie karty SIM a tym samym nieświadome zakłócenie procesu świadczenia usług.
 - 20) Wbudowany, zakryty głośnik i mikrofon uniemożliwiający zabrudzenie i zalanie elementów.
 - 21) Prostota użycia produktu ze względu na użytkowników opaski- osoby starsze, niepełnosprawne.
 - 22) W zestawie z opaską ładowarka USB.
 - 23) Regulowany pasek,
 - 24) Gwarancja minimum 24 miesiące.
 - 25) Wyposażenie w karty SIM
 - 26) Ologowanie urządzeń zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznakowania projektu
 - 27) Zapewnienie bezpłatnej wymiany wadliwej opaski w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia (koszty związane ze zwrotem wadliwej opaski, a także dostarczeniem nowej ponosi Wykonawca)
 - 28) Wykonawca dostarczy nowe kompletne opaski (wraz z kartami SIM) w przypadku ich kradzieży, utraty, uszkodzenia z winy Użytkownika w okresie trwania umowy w tej samej stawce i specyfikacji co w ofercie pierwotnej.
4. W ramach realizacji **usługi teleopieki**, przy użyciu opaski telemedycznej Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) instalacji, konfiguracji i uruchomienia systemu teleopieki, przeprowadzenia testów oraz usuwania awarii w ramach systemu teleopieki przez cały okres trwania umowy, przez 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
- b) przeszkolenia z obsługi opasek teledygnicznych pracowników Zamawiającego,
- c) zapewnienia całodobowego dyżuru w ramach teleopieki i jego gotowości do wykonania ustalonych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem „przycisku alarmowego” urządzenia, wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu lub zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. upadek),
- d) w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwania karetki Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej w miejsce ustalone na podstawie lokalizacji GPS urządzenia teleopieki,
- e) telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb,
- f) telefonicznego udzielania wsparcia psychicznego osobie niesamodzielnej, aż do przybycia w/w osób lub służb,
- g) dostarczenia Zamawiającemu wzorów druków dla osób niesamodzielnych, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi,
- h) wprowadzenia do bazy danych systemu teleopieki danych identyfikujących osoby niesamodzielne objęte systemem, ich opiekunów i sytuacji zdrowotnej z karty identyfikacyjnej, w celu właściwej obsługi zgłoszeń pochodzących od osób niesamodzielnych w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego przypadku Wykonawcy,
- i) w przypadku wystąpienia zmiany osoby niesamodzielnej, aktywację usługi u nowej osoby w ciągu 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego przypadku,
- j) dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.
- k) zapewnienia przez Wykonawcę wykwalifikowanej kadry, która posiada doświadczenie w obszarze merytorycznym.
- l) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę teleopieki Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do platformy teleopiekuńczej oraz aplikacji wraz z niezbędnymi usługami telekomunikacyjnymi, niewymagającymi dodatkowego zakupu jakichkolwiek zewnętrznych usług telekomunikacyjnych, w tym m. in. bezpłatnych połączeń, internetu , itp.
- m) Wykonawca zobowiązany będzie do informowania koordynatora Zamawiającego niezwłocznie, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym od zaistnienia zdarzenia (telefonicznie i e-mailem), o zaistniałych trudnościach w realizacji przedmiotu zamówienia.

5. Szczegółowy opis czujników czadu i dymu.

1. Czujnik powinien posiadać dwa czujniki zaimplementowane w jednej obudowie,



2. Czujnik tlenku węgla: elektrochemiczny sensor CO,
3. Czujnik dymu: optyczny,
4. Sposób montażu: na ścianie lub suficie (śruby montażowe w zestawie)
5. Zasilanie: DC, 9V bateria (na wyposażeniu)
6. Zakres temperatur: 0°C ~ +40°C,
7. Wilgotność: poniżej 90% RH,
8. Certyfikaty i dopuszczenia: PN-EN50291-1:2010, PN-EN14604:2006P,
9. Gwarancja: min. 24 miesiące
10. Przekroczenia dopuszczalnego stężenia CO: alarm akustyczny powyżej 80 dB i alarm optyczny,
11. Sygnał wykrycia pożaru: alarm akustyczny powyżej 80dB i optyczny,
12. Sygnał o niskim poziomie zasilania (rozładowana bateria): krótki sygnał dźwiękowy oraz migająca czerwona dioda LED,
13. Sygnał o nieprawidłowym działaniu: krótki sygnał dźwiękowy oraz migająca czerwona dioda LED,
14. Wymiary: średnica poniżej 200 mm, wysokość poniżej 60 mm

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Radymnie**
ul. Lwowska 20 37-550 Radymno
Tel. 16 6281273
NIP 792-19-72-196, REGON 651441438

**Kierownik Miejskiego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Radymnie**
mgr Agnieszka Andruszko